

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **A. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities voor onderstaande termen gehanteerd:

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Opdracht/ Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;

**Opdrachtgever:** natuurlijke personen en rechtspersonen die een of meerdere opdrachten aan opdrachtnemer geven en door opdrachtnemer zijn aanvaard;

**Opdrachtnemer:** Gissa Law;

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven door opdrachtgever en die door opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.

### **B. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en te verrichten werkzaamheden, alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, hoe ook genaamd.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtgever wordt tenminste een week voordat wijzigingen en/of aanvullingen in werking treden, schriftelijk in kennis gesteld. Wijzigingen en aanvullingen zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen.
3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van opdrachtgever of derden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **C. De overeenkomst**

1. Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan en worden geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat opdrachtgever en opdrachtnemer de hiertoe strekkende documenten hebben getekend.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen op reeds aangegane overeenkomsten binden opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door of namens opdrachtnemer zijn bevestigd.
3. De verplichtingen zoals opgenomen in de overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen.

### **D. Elektronische communicatie**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie waaronder – maar niet beperkt tot – schade vanwege niet afgeleverde stukken of gegevens, vertraging of virussen.
2. Van opdrachtgever en opdrachtnemer wordt verwacht al hetgeen te doen of na te laten ter voorkoming van schade met betrekking tot het gebruik van elektronische middelen van communicatie.

### **E. Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn.

2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens door opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer draagt zorg voor zorgvuldige registratie en bewaking van alle (persoonlijke) gegevens die aan opdrachtnemer worden verstrekt of anderszins door opdrachtnemer worden verkregen.
4. Met alle aan opdrachtnemer toekomende (persoonlijke) gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan. Deze worden aldus niet toegankelijk gesteld voor derden. De aard van werkzaamheden kan echter vereisen dat, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, noodzakelijke informatie wordt versterkt aan anderen.
5. Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan verplicht op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

#### **F. Uitvoering opdracht**

1. Opdrachten worden uiterst zorgvuldig en naar beste vermogen uitgevoerd met in achtname van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd bij uitvoering van de opdracht andere natuurlijke personen of rechtspersonen in te schakelen. Dit geldt ook indien opdrachtgever het oogmerk had om werkzaamheden door een specifiek persoon te laten verrichten. De keuze van de door opdrachtnemer in te schakelen natuurlijke personen en/of rechtspersonen zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met opdrachtgever.
4. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

#### **G. Honorarium en kosten**

1. De door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden worden maandelijks op basis van de bestede tijd en het uurtarief geldend voor de uitvoering van werkzaamheden gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd honoraria in ieder geval jaarlijks te wijzigen. De honoraria van nog lopende opdrachten kunnen dienvolgens beïnvloed worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Kosten die niet in het honorarium zijn inbegrepen, waaronder – maar niet beperkt tot – reiskosten, griffierecht, koerierskosten, vertaalkosten en eventuele declaraties van derden worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen waarbij na ontvangst van het voorschot wordt aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Het voorschot wordt verrekend bij de laatste factuur in verband met de werkzaamheden waar het voorschot betrekking op heeft.
5. Factuurbedragen worden – voor zover van toepassing – verhoogd met het geldende btw-tarief.

#### **H. Betaling**

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen twaalf dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Als dag van betaling wordt aangemerkt de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van opdrachtnemer.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt éénmaal kosteloos een herinnering verstuurd. Wordt dienvolgens niet betaald, dan volgt een aanmaning waarin het te betalen bedrag wordt verhoogd met € 150,-. Wordt na de aanmaning nog steeds niet betaald, dan wordt tevens de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW en gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten volgens de wet gevorderd.
3. Vanaf het moment van aanmaning is opdrachtgever gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot en met de dag dat volledige betaling van de hoofdsom vermeerderd met alle additionele kosten heeft plaatsgevonden.

4. Bij het uitblijven van betaling van de hoofdsom vermeerderd met alle additionele kosten worden alle werkzaamheden beëindigd en wordt de hoofdsom vermeerderd met alle additionele kosten onmiddellijk langs gerechtelijke weg gevorderd.

#### **I. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van (een) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
2. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag dat door opdrachtgever is betaald in verband met de tot dan toe verrichte werkzaamheden waaruit schade is voortgevloeid.

#### **J. Beëindiging overeenkomst**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst, desgewenst met onmiddellijke ingang, opzeggen. Opzegging geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving.
2. Ingeval de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden of overeenkomstig de opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

#### **K. Varia**

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen zal opdrachtnemer trachten in constructief overleg te treden met opdrachtgever. Leidt dit niet tot een oplossing, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is. Desniettenstaande heeft opdrachtnemer de bevoegdheid om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
3. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.